**Documento de Não-Conformidades**

Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC)

1.5

Início: 05/10/2016

Conclusão: 06/11/2016

**GRE – Documento de Requisitos**

A Especificação dos Requisitos estão sendo analisadas de acordo com a sua integridade e consistência.

Responsáveis: João Pedro Salgado e Samuel Rocha Costa

**Lista de Não-Conformidades**

* Inconsistência no requisito RF6
* Inconsistência no requisito RF4
* Inconsistência no requisito RF1

**Não-Conformidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Inconsistência no requisito RF6** | |
| **Item pertencente** | GRE – Documento de Requisitos |
| **Descrição** | No requisito RF6 indica que o usuário definirá o local que sua solicitação deve atender, mas o mesmo indica que o gps irá rastrear a localização do usuário para obter essa informação |
| **Responsável pela correção** | João Vitor |
| **Prazo** | 1 dia |
| **Responsável pela Avaliação** | João Pedro Salgado |
| **Resultados esperados** | A localização da solicitação deve ser marcada no mapa pelo usuário |
| **Histórico de correções** |  |
| **Observações** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inconsistência no requisito RF4** | |
| **Item pertencente** | GRE – Documento de Requisitos |
| **Descrição** | O usuário que não tiver cadastro não deverá informar endereço |
| **Responsável pela correção** | João Vitor |
| **Prazo** | 1 dia |
| **Responsável pela Avaliação** | Samuel Rocha Costa |
| **Resultados esperados** | O próprio aplicativo irá preencher esse dado automaticamente com o recurso de localização |
| **Histórico de correções** |  |
| **Observações** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inconsistência no requisito RF1** | |
| **Item pertencente** | GRE – Documento de Requisitos |
| **Descrição** | A solicitação anônima obtém o endereço do usuário através da localização no gps |
| **Responsável pela correção** | João Vitor |
| **Prazo** | 1 dia |
| **Responsável pela Avaliação** | Samuel Rocha Costa |
| **Resultados esperados** | Nenhum dado deverá ser obtido |
| **Histórico de correções** |  |
| **Observações** | A solicitação anônima deverá ter caráter totalmente anônimo. |

**GRE- Casos de Uso**

Os casos de uso do projeto estão sendo analisados e avaliados de acordo com o GRE – Documento de Requisitos, em questão da consistência de integridade dos mesmos.

Responsáveis: Marcus Mitra

**Lista de Não-Conformidades**

* Falta de caso de Uso
* Caso de uso mal aplicado
* Falta de caso de Uso para o Gestor da Prefeitura

**Não-Conformidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Falta de Caso de Uso** | |
| **Item pertencente** | GRE– Casos de Uso |
| **Descrição** | O caso de uso responsável por enviar um feedback do usuário ao gestor não se encontra registrado. |
| **Responsável pela correção** | João Vitor |
| **Prazo** | 1 dia |
| **Responsável pela Avaliação** | Marcus Mitra |
| **Resultados esperados** | A criação do caso de uso de envio de feedback |
| **Histórico de correções** |  |
| **Observações** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso mal aplicado** | |
| **Item pertencente** | GRE– Casos de Uso |
| **Descrição** | O encarregado não deve ter a função de fechar solicitação, apenas o gerente da empresa. |
| **Responsável pela correção** | João Vitor |
| **Prazo** | 1 dia |
| **Responsável pela Avaliação** | Marcus Mitra |
| **Resultados esperados** | A exclusão do caso de uso no qual permite que o encarregado feche a solicitação |
| **Histórico de correções** |  |
| **Observações** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Falta de Caso de Uso para o Gestor da Prefeitura** | |
| **Item pertencente** | GRE– Casos de Uso |
| **Descrição** | O gestor da prefeitura deve informar um motivo no qual está excluindo a solicitação |
| **Responsável pela correção** | João Vitor |
| **Prazo** | 1 dia |
| **Responsável pela Avaliação** | Marcus Mitra |
| **Resultados esperados** | Incluir a função de motivo da exclusão no caso de uso |
| **Histórico de correções** |  |
| **Observações** |  |